

Algemene Voorwaarden 4-Tel Telecom

1. Toepasselijkheid

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
WWW.4TEL.NL: 4-Tel Telecom
Opdrachtgever: de potentiële afnemer van zaken en/of diensten van 4-Tel Telecom
Overeenkomst: zowel schriftelijke als mondelinge als elektronische, die tussen 4-Tel Telecom en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling dienaangaande alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.
Order: Elke opdracht van de Opdrachtgever.
Producten: Het onderwerp van één of meerder Overeenkomsten
Provider: aanbieder van diensten op een netwerk voor draadloze telefonie
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van 4-Tel Telecom, alsmede op de tussen 4-Tel Telecom en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die Overeenkomst betrokken partijen en ongeacht de plaats waar die Overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.
- 1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met 4-Tel Telecom overeenstemming is bereikt.
- 1.5 Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is / zijn, of vernietigd wordt worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen 4-Tel Telecom en Opdrachtgever in overleg treden ten einde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt / worden genomen.

2. Aanbod en Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van 4-Tel Telecom, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod of vrijblijvende offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft 4-Tel Telecom het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Een aanbieding van 4-Tel Telecom bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order. Aan de aanbiedingen op de internetsite, schriftelijke of mondelinge aanbiedingen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 2.3 Het uitbrengen van een al dan niet met offerte en/of rapport aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht 4-Tel Telecom niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de Opdrachtgever.
- 2.4 Een Overeenkomst komt tot stand tussen 4-Tel Telecom en Opdrachtgever:
- Indien 4-Tel Telecom een Order uitdrukkelijk schriftelijk of per email aanvaardt of indien 4-Tel Telecom zonder nadere kennisgeving aan de Opdrachtgever overgaat tot het uitvoeren van de Order.
 - In geval van opdracht door de Opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding of offerte van 4-Tel Telecom, wanneer 4-Tel Telecom de opdracht binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk bevestigt c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft.
- 2.5 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. die in prijs lijsten, aanbiedingen of offertes zijn aangegeven, gelden slechts bij benadering. Geringe afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding of andere aanspraken voor Opdrachtgever.
- 2.6 De Opdrachtgever is gehouden inzake de Overeenkomst met de betreffende service - provider zijn abonnementsverplichtingen terzake van de afgesproken minimale looptijd na te komen.
- 2.7 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en 4-Tel Telecom met als onderwerp een (mobiele) telefonie aansluiting is een voorwaardelijke verbintenis. Een weigering van de Provider tot aansluiting van de Opdrachtgever is te beschouwen als ontbindende voorwaarde en zal strekken tot de ontbinding van de Overeenkomst. In dit geval zijn alle door 4-Tel Telecom reeds geleverde prestaties te beschouwen als onverschuldigd betaald door 4-Tel Telecom en per direct opeisbaar.

Reeds voldane betalingen door Opdrachtgever zullen binnen twee weken op het rekeningnummer van Opdrachtgever worden gerestitueerd.

- 2.8 **4-Tel Telecom** is geen partij bij de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provider. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Provider zijn de (algemene) voorwaarden van de de Provider van toepassing. Indien de Opdrachtgever vragen of problemen heeft met betrekking tot de uitvoering van het contract mobiele telefonie dient de Opdrachtgever zich rechtstreeks tot de Provider te wenden.

3. Prijzen / Tarieven en Betaling

- 3.1 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en slechts geldig binnen de looptijd van de actie.
- 3.2 Alle prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief B.T.W., tenzij anders vermeld.
- 3.3 De prijzen van toestellen, de tarieven en de netwerkacties van de Provider wijzigen met regelmaat. Om gebruik te kunnen maken van een aanbieding dient het getekende contract en de overige nodige bescheiden voor einddatum van de aanbieding in het bezit van **4-Tel Telecom** te zijn. **4-Tel Telecom** is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen bij TPG post.
- 3.4 Contracten die te laat of buiten looptijd van de aanbieding bij **4-Tel Telecom** worden aangeboden kunnen niet in behandeling genomen worden onder de condities van de verlopen actieperiode. Er vindt geen activatie plaats onder de nieuwe condities totdat contractant hier uitdrukkelijk toestemming tot gegeven heeft. Indien de condities van de nieuwe netwerkactie gelijkwaardig of beter zijn aan die van de verlopen actie dan wordt Opdrachtgever zonder overleg geactiveerd.
- 3.5 **4-Tel Telecom** behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen.
- 3.6 Bij aankopen door Opdrachtgever waarbij een betaling aan **4-Tel Telecom** dient plaats te vinden, dient deze betaling vooraf te geschieden. De opdrachtgever stort het bedrag zoals beschreven op blad twee van het contract op het betreffende rekeningnummer waarna **4-Tel Telecom** tot verzending van de aankoop over zal gaan.

4. Levering en Risico

- 4.1 Een eventueel door **4-Tel Telecom** vermelde leveringstermijn kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een leveringstermijn kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens **4-Tel Telecom**, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van **4-Tel Telecom**.
- 4.2 Opdrachtgever dient alvorens de bestelling in ontvangst te nemen te controleren of de verpakking en het daarop aangebrachte afsluitingsmateriaal beschadigd is. Indien Opdrachtgever constateert dat er sprake is van een geopende verpakking, beschadigde verpakking of beschadigd en/of hersteld afsluitingsmateriaal dient het pakket te worden geweigerd en dient Opdrachtgever **4-Tel Telecom** zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van het geconstateerde.
- 4.3 Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.
- 4.4 **4-Tel Telecom** zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen overeenkomen. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 14 dagen aan de Opdrachtgever terugbetaald. De gesloten overeenkomst met de Provider kan niet worden ontbonden.
- 4.5 **4-Tel Telecom** vergoedt geen abonnementskosten of activatiekosten over de periode dat Opdrachtgever reeds is aangesloten maar nog geen beschikking heeft over een door **4-Tel Telecom** geleverde gsm of simkaart.
- 4.6 Indien **4-Tel Telecom** door een niet toerekenbare tekortkoming "Overmacht" niet aan haar verplichtingen kan voldoen worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de Overmachttoestand. Indien de Overmachttoestand langer dan dertig dagen duurt hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Partijen dienen elkaar zo spoedig mogelijk van een eventuele Overmachtsituatie op de hoogte te stellen.

5. Zichttermijn

- 5.1 De zichttermijn treedt in na ontvangst van de bestelling en duurt 7 werkdagen. Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit.
- 5.2 Voor zover niet anders aangegeven, heeft u na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden het recht de koopovereenkomst te ontbinden en de bestelling onverwijld na deze termijn te retourneren. Bij schriftelijke ontbinding binnen de genoemde termijn zal 4-Tel Telecom, binnen 30 dagen nadat de bestelling retour is ontvangen, de reeds betaalde bedragen restitueren of in overleg met de klant trachten een gelijkwaardig product te leveren.
- 5.3 Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar. Het moet onbeschadigd, en compleet zijn en in de originele verpakking retour gestuurd worden. Het recht van retour geldt niet voor aankopen die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk. Maatwerk valt buiten dit recht. Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee de verkoper met instemming van de consument is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken.
- 5.4 4-Tel Telecom aanvaardt retour gezonden zaken slechts indien en voor zover zij over terugzending van tevoren schriftelijk, per fax of per e-mail op de hoogte is gesteld. De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de consument. 4-Tel Telecom neemt geen ongefrankeerde zendingen aan.
- 5.5 Wanneer aan het gekochte product een contract is gekoppeld van een Provider, dan heeft deze paragraaf geen betrekking op dit contract. De Opdrachtgever dient zich bij evt. klachten over deze dienst zich te wenden tot deze Provider.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 4-Tel Telecom aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van 4-Tel Telecom.
- 6.2 4-Tel Telecom aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van eventuele rechten en verplichtingen uit de abonnementsovereenkomst met de betreffende service provider.
- 6.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor zover de schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld van 4-Tel Telecom of van leidinggevende ondergeschikten van 4-Tel Telecom. Enige erkenning van schuld door hiertoe niet bevoegde personen of medewerkers, kan 4-Tel Telecom op geen enkele wijze binden.
- 6.4 Indien 4-Tel Telecom met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een Overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor hen uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 6.5 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van 4-Tel Telecom geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor risico van 4-Tel Telecom in geval van Overmacht.

7. Overmacht

- 7.1 Indien 4-Tel Telecom door een niet toerekenbare tekortkoming "Overmacht" niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de Overmachttoestand.
- 7.2 In het geval van een Overmachttoestand dienen beide partijen elkaar hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.
- 7.3 Indien de Overmachtsituatie, anders dan in het geval van levering, langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben zowel Opdrachtgever als 4-Tel Telecom het recht de Overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden voor zover de Overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 7.4 Onder Overmacht wordt verstaan een tekortkoming die 4-Tel Telecom niet kan worden toegerekend, doordat zij niet te wijten is aan schuld van 4-Tel Telecom, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van 4-Tel Telecom komt. Hieronder is in ieder geval begrepen het geval, dat 4-Tel Telecom door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten.
- 7.5 In geval van Overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding
- 7.6 4-Tel Telecom zal nimmer jegens derden verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van een Overeenkomst waarop de onderhevige voorwaarden van toepassing zijn, dan 4-Tel Telecom jegens Opdrachtgever zou zijn.

8. Reclame

- 8.1 Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van de zaken te onderzoeken of deze aan de Overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten over een door 4-Tel Telecom geleverd product, dienen door de Opdrachtgever terstond aan 4-Tel Telecom schriftelijk en gemotiveerd, binnen uiterlijk twee werkdagen na aflevering, per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt 4-Tel Telecom geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen.
- 8.2 Indien Opdrachtgever binnen bovengenoemde termijn aantoonbaar dat de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft 4-Tel Telecom de keuze deze zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 8.3 Indien Opdrachtgever gebruikerssporen op de aan hem door 4-Tel Telecom geleverde zaken heeft aangebracht, zoals het verbreken van verzegelingen of het openen van niet meer te sluiten verpakkingen, vervalt zijn recht op reclame, tenzij eerst hierdoor het gebrek kon worden geconstateerd.
- 8.4 In geval van geringe afwijkingen van het overeengekomene, zoals in kleur, decoratie, of maatvoering ten aanzien van de door 4-Tel Telecom geleverde goederen heeft Opdrachtgever geen reclamerecht of andere aanspraken.

9. Garantie

- 9.1 4-Tel Telecom garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van de bruikbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.
- 9.2 Op elk van de 4-Tel Telecom geleverde producten geldt de fabrieks garantietermijn en voorwaarden.
- 9.3 Onverminderd hetgeen in bovenstaande artikelen beschreven is, kan de Opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantiebepaling indien:
- Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens 4-Tel Telecom zijn verricht;
 - de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
 - de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand - of waterschade, of van andere van buitenkomende oorzaken of onheilen;
 - Opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd;
 - Opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.
- 9.4 4-Tel Telecom draagt op verzoek zorg voor de reparatie van een door 4-Tel Telecom geleverd defect apparaat. De Opdrachtgever dient 4-Tel Telecom een e-mail te sturen met daarin:
- NAW gegevens
 - Merk, Type en serienummer
 - Klachtomschrijving
- 4-Tel Telecom mailt na uiterlijk twee werkdagen de Opdrachtgever een uniek opdrachtnummer (RMA). De Opdrachtgever stuurt met duidelijke vermelding van dit unieke opdrachtnummer (RMA) en een kopie van de aankoopnota het apparaat naar ons kantoor in Soest. Verzendkosten voor het aanleveren bij 4-Tel Telecom zijn voor de Opdrachtgever. 4-Tel Telecom biedt het te repareren apparaat aan bij een door de fabrikant aangewezen reparateur/servicedienst. De verzendkosten voor het aanleveren bij de geautoriseerde reparateur/servicedienst zijn voor 4-Tel Telecom. 4-Tel Telecom is geen partij bij de beoordeling en afhandeling van de reparatie en kan tevens geen invloed uitoefenen op de duur van de reparatie. Indien er een prijsopgave door de geautoriseerde reparateur/servicedienst wordt gemaakt zal deze worden verzonden naar de Opdrachtgever. Na retour van het apparaat van de reparateur/service dienst bij 4-Tel Telecom, zal 4-Tel Telecom het apparaat kosteloos doorsturen naar de Opdrachtgever.
- 9.5 Tijdens de periode dat de Opdrachtgever geen beschikking heeft over het toestel worden eventuele abonnements- en belkosten op de gebruikelijke wijze in rekening gebracht door de

Provider. Een defect toestel is geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de koopovereenkomst en/of het contract mobiele telefonie.

10. Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing sedert 30 juli 2007.